



#### Board of Directors

Gary J. Morris  
*President*

David A. Wells  
*Vice President*

Scott Niblett  
Barry M. Jameson  
Roger Miller

Greg A. Hammett  
*General Manager*

J.D. Bramlet  
*Director of Operations*

Sanjay "Sunny" Kapoor  
*Director of Finance*

## A Message to Our Customers about COVID-19

As we monitor the developing situation with COVID-19, our top priority is the well-being of our customers and our employees. Beginning Friday, March 20 at 8:00 AM West Kern Water District will move to an essential-staffing model until April 14 at 4:30 PM. The April 14<sup>th</sup> date is subject to change according to the advice of government officials, public health authorities and medical professionals. The District's office will be closed to the public with essential services being offered remotely.

While our office is closed we will offer many essential service options that do not require a visit inside the office:

**Office Staff will be available by phone at 661-763-3151 or by email at [CivicPay@wkwd.org](mailto:CivicPay@wkwd.org) to help customers with:**

- New Applications
- Switching Service
- Closing Service
- Reporting Leaks or Water Waste
- Account Inquires

#### Online Payment Options

With online access to your account at <https://wkwd.merchanttransact.com>, you can:

- View balances
- Monitor usage
- Pay Bills

#### Additional Payment Options

- District drop box located next to the main entrance
- By phone at 661-261-4303 (no additional cost)

We are here to assist our customers as needed. Thank you for your patience as we focus on protecting our customers, our employees and our community.

For more information on the COVID-19 visit the Centers for Disease Control and Prevention at [cdc.gov](https://www.cdc.gov).



## Board of Directors

Gary J. Morris  
*President*

David A. Wells  
*Vice President*

Scott Niblett  
Barry M. Jameson  
Roger Miller

Greg A. Hammett  
*General Manager*

J.D. Bramlet  
*Director of Operations*

Sanjay "Sunny" Kapoor  
*Director of Finance*

## Un mensaje a nuestros clientes sobre COVID-19

Al monitorear la situación en desarrollo con COVID-19, nuestra máxima prioridad es el bienestar de nuestros clientes y empleados. A partir del Viernes 20 de Marzo a las 8:00 AM West Kern Water District se trasladará a un modelo de personal esencial hasta el 14 de abril a las 4:30 PM. La fecha del 14<sup>o</sup> abril está sujeta a cambios de acuerdo con el consejo del gobierno autoridades de salud pública y profesionales médicos. La oficina del Distrito estará cerrada al público con servicios esenciales que se ofrecen de forma remota.

Mientras nuestra oficina está cerrada, ofreceremos muchas opciones de servicio esenciales que no requieren una visita dentro de la oficina: El personal de la oficina estará disponible por teléfono al 661-763-3151 o por correo electrónico a [CivicPay@wkwd.org](mailto:CivicPay@wkwd.org) para ayudar a los clientes con:

- Nuevas aplicaciones
- Servicio de conmutación
- Servicio de cierre
- Notificación de fugas o residuos de agua
- Consultas de cuentas

### Opciones de pago en línea

Con acceso en línea a su cuenta en <https://wkwd.merchanttransact.com>, puede:

- Ver saldos
- Supervisar el uso
- Pagar facturas

### Opciones de pago adicionales

- Caja de entrega del distrito situada junto a la entrada principal
  - Por teléfono al 661-261-4303 (sin costo adicional)

Estamos aquí para ayudar a nuestros clientes según sea necesario. Gracias por su paciencia mientras nos enfocamos en proteger a nuestros clientes, nuestros empleados y nuestra comunidad.

Para obtener más información sobre el COVID-19, visite los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades en [cdc.gov](https://www.cdc.gov).